



Activer son mot de passe pour se connecter au portail famille e-enfance

Votre enfant, ou vos enfants, vont faire leur rentrée pour la première fois, à l'école primaire de Saint-Sauveur.

Ils vont pouvoir bénéficier de la garderie proposée par la commune.

La cantine scolaire est gérée par une association, cependant, les jours où vos enfants y restent manger, vous devrez aussi les inscrire à la garderie, pour une heure de pause méridienne.

Vous aurez besoin d'un identifiant et d'un mot de passe pour accéder au portail famille.

L'activation du mot de passe ne peut être réalisée que par vous.

Voici la marche à suivre (*captures d'écran*) pour :

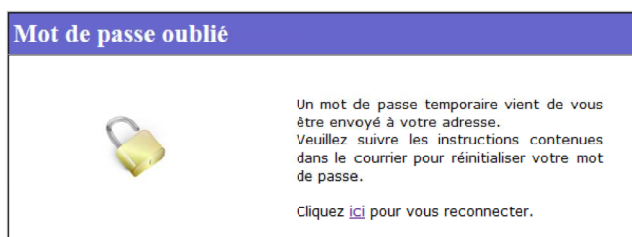
- Recevoir votre mot de passe temporaire
- Puis créer votre mot de passe personnalisé, facile à mémoriser

Direction la première étape, se rendre sur la page de connexion au portail :

<https://harmonie.ecolesoft.net/portail>



On m'informe que je vais recevoir sur ma messagerie personnelle un courriel :



Ma demande est prise en compte, je vais recevoir sur le courriel référencé dans mon portail famille, une notification d'un mot de passe temporaire

Le courrier type est le suivant :

Envoi de vos identifiants de connexion ← Titre du message

 support@ecolesoft.net ← Expéditeur
mar. 05/06/2018 14:26

À : [redacted];

Vous avez perdu vos identifiants de connexion.
Nous vous envoyons un nouveau mot de passe temporaire.

- Login : 3816238([redacted]) ← Login = votre identifiant (déjà connu)
- Mot de passe : 2dd150fa6be4410f966601e379bf8d79

Mot de passe temporaire : durée de vie = 24h !

Ce mot de passe est à modifier lors de votre première connexion.

Si votre outil de messagerie est « sensible » (ex. gmail), il est possible qu'il le classe en spam / en message publicitaire. A regarder !

Retour sur la page de connexion au portail : <https://harmonie.ecolesoft.net/portail>
Gardez votre messagerie ouverte, vous en aurez besoin pour copier-coller le mot de passe temporaire.
A moins que vous ayez une bonne mémoire... !

Accès famille

Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance :

Identifiant :

Mot de passe : [Mot de passe oublié](#)



Je saisis mon identifiant
+ mon mot de passe temporaire
+ je clique sur « connexion »

© 2010-2010 Ecolesoft une marque de Berger-Levrault - Tous droits réservés - [Plan du site](#)

Accès famille

Pour améliorer la sécurité de votre application, nous vous demandons de saisir un nouveau mot de passe.

Veuillez choisir un nouveau mot de passe répondant aux critères suivant :

- 8 caractères minimum
- Au moins 1 majuscule
- Au moins 1 minuscule
- Au moins 1 caractère numérique

Nouveau mot de passe :

Confirmation mot de passe :



Vous devrez vous identifier de nouveau après cette modification.

© 2010 Ecolesoft une marque de Berger-Levrault - Tous droits réservés - [Plan du site](#)

Maintenant vous avez votre mot de passe personnalisé, vous allez pouvoir (enfin) accéder au **portail famille** à l'adresse : <http://www.saintsauveur38.fr/>

